



In guten Händen
Gut 8,7 Millionen Menschen sind in Deutschland privat versichert und genießen dadurch einen höheren Leistungsumfang als gesetzlich Versicherte



Studie 2020

Die besten privaten Krankenversicherungen

Foto: iStock

Derzeit vertrauen über 8,7 Millionen Deutsche ihren Gesundheitsschutz einer privaten Krankenkasse (PKV) an. Deren Leistungsumfang ist in der Regel breiter, höherwertiger und obendrein frei wählbar – und die Patienten können sich ein Leben lang darauf verlassen. Das private System steht allerdings nur Beamten, Selbstständigen und Freiberuflern offen. Hinzu kommen Angestellte, deren Gehalt über der Versicherungspflichtgrenze liegt. Im Lauf der Zeit trübt außerdem manche Beitragserhöhung die Freude. Die demografische Entwicklung, der Kostendruck im Gesundheitssystem

und die Niedrigzinsphase gehen auch an den Privaten nicht spurlos vorüber. Sie können nicht mal eben – wie die Politik bei den gesetzlichen Kassen – Leistungen kappen, komplett streichen oder die Sozialabgaben erhöhen. Dennoch lagen die Beitragssteigerungen der PKVs in den letzten zehn Jahren im Mittel unter denen der gesetzlichen Kassen. Und selbst wer sich das nicht mehr leisten kann oder möchte, kann in einen kostengünstigeren Tarif mit reduziertem Leistungsumfang wechseln. Im Alter bieten die Versicherer außerdem einen Standard- und auch einen Basis-tarif an. Abgesehen davon, gibt es auch

zwischen den Gesellschaften deutliche Unterschiede – die man bei der Wahl des Versicherers besser vorher vergleicht. Denn in der Regel binden sich Privatpatienten ein Leben lang an den Anbieter. Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSİ) hat die Branche analysiert und bewertet. Neben ausgewählten Vertragsbedingungen, der Beitragsgestaltung und der Bonität der Anbieter trugen auch spezielle Serviceleistungen zum Ergebnis bei. Der erste Platz geht an die Allianz (Testurteil „Exzellent“), auf den Plätzen folgen DKV und Debeka. ■ ➤

THORSTEN JACOBS

Wer in die **private Krankenkasse** wechseln will, kommt um einen Vergleich nicht herum: Grund- und Standardtarife, Premium- und Beamtenschutz sowie zusätzliche Serviceleistungen – welche Anbieter überzeugen

Methodik

In der privaten Krankenversicherung (PKV) können Kunden den Leistungsumfang ihres Gesundheitsschutzes frei wählen. Grundsätzlich gilt: je höher der Leistungsanspruch des Versicherten, desto höher fällt in aller Regel auch der monatliche Tarif aus. Im Test wurde daher differenziert: Untersucht wurde ein Tarif beziehungsweise eine Tarifkombination für den günstigeren Grundschatz, den Standardschutz und den leistungsstarken Premiumschutz. Hinzu kommen noch Tarife, die nur für Beamte zugänglich sind. Dazu hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSİ) im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY zunächst jeweils das Kleingedruckte der Versicherer bewertet. In dieser Leistungsanalyse geht es in 13 Teilbereichen etwa um ambulante und stationäre Leistungen, Auslandsschutz, Gebühren, Heil- und Hilfsmittel, Zahnbehandlung und

Zahnersatz, Psychotherapie, Anschlussheilbehandlung/Palliativ, Kur, Transport und Vorsorge/Prävention. Die Ergebnisse dieser Teilbereiche fließen, je nach Bedeutung gewichtet, in die Leistungsnote ein. Daneben wurden die Beiträge für einen 30-jährigen, einen 35-jährigen und einen 40-jährigen Angestellten berechnet und zu jeweils 50 Prozent mit der Prämien-Note bewertet. Bei den Beamtentarifen wurden die Prämien mit einem Beihilfesatz von 50 und 70 Prozent bewertet. Diese Bereiche machen zusammen ein Drittel des Gesamturteils aus. Hinzu kommen mit je einem Drittel noch die Bonitätsbewertung durch renommierte Rating-Agenturen nach dem FOCUS-MONEY-Schema (FOCUS-MONEY 12/2020) und die Ergebnisse des DFSİ-Tests Gesundheitsservices (FOCUS-MONEY 42/2020). Das Urteil aller Tarife ergab zusammen das Gesamturteil (Schulnotenprinzip).

Gesamtergebnis

Unternehmen	Grundschatz Note	Standardschutz Note	Premiumschutz Note	Beamtentarife Note	Gesamt-bewertung	Gesamtnote
Allianz	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	91,7 %	Exzellent (1,0)
DKV	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,8)	Exzellent (1,0)	90,8 %	Exzellent (1,0)
Debeka	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,1)	89,3 %	Sehr Gut (1,1)
AXA	Exzellent (0,9)	Sehr Gut (1,2)	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,3)	88,7 %	Sehr Gut (1,1)
Barmenia	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,4)	85,2 %	Sehr Gut (1,3)
HanseMerkur	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,4)	84,1 %	Sehr Gut (1,3)
ARAG	Gut (1,8)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,9)	77,6 %	Gut (1,7)
Signal Iduna	Gut (1,9)	Gut (1,9)	Gut (1,6)	Gut (1,8)	75,5 %	Gut (1,8)
R+V	Gut (2,2)	Gut (1,9)	Gut (2,2)	Gut (2,1)	68,7 %	Gut (2,1)

Quelle: DFSİ; Stand: 8/2020; *eine Marke von Signal Iduna



Grundschutz

Wer die private Krankenversicherung wählt, entscheidet selbst, wie gut seine Absicherung ausfällt. Der hier definierte Grundschutz bietet allerdings schon mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Basistarife: etwa freie Krankenhauswahl, dass beim ambulanten Arztbesuch auch solche Leistungen komplett erstattet werden müssen, die teurer sind als laut Gebührenordnung vorgesehen, oder dass bei Zahnbehandlungen mindestens 80 Prozent der Kosten übernommen werden müssen (bei Zahnersatz mindestens 60 Prozent). Die besten Noten in diesem Tarifvergleich erreichen AXA und Allianz (jeweils „Exzellent“).



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis Bewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
AXA	EL Bonus-U, Kompakt ZahnU	Exzellent (1,0)	369,39	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,8)	1,25	92,1%	Exzellent (0,9)
Allianz	AktiMed 90 P	Sehr Gut (1,1)	475,79	Befriedigend (2,6)	Exzellent (0,7)	1,00	90,1%	Exzellent (1,0)
DKV	BestMed Eco Tarif BME 1	Sehr Gut (1,1)	466,48	Gut (2,5)	Exzellent (1,0)	1,00	88,5%	Sehr Gut (1,1)
Debeka	NW, NG	Exzellent (0,5)	431,28	Gut (1,9)	Gut (1,6)	1,00	88,4%	Sehr Gut (1,1)
Barmenia	einsA prima1	Exzellent (0,5)	444,67	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,1)	1,25	87,8%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	KVS1, PSV	Exzellent (1,0)	352,68	Exzellent (0,6)	Gut (1,7)	1,25	87,2%	Sehr Gut (1,2)
HUK	Tarif E1	Gut (1,7)	336,78	Exzellent (0,5)	Gut (1,9)	1,75	78,9%	Gut (1,6)
Signal Iduna	START	Gut (2,3)	312,09	Exzellent (0,5)	Gut (2,4)	1,25	78,6%	Gut (1,6)
Hallesche	PRIMO.SB 1Z	Exzellent (0,8)	403,01	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,2)	1,75	76,5%	Gut (1,7)
ARAG	Tarif KomfortKlasse K300	Sehr Gut (1,4)	432,42	Gut (1,9)	Befriedigend (2,6)	1,25	75,5%	Gut (1,8)
VRK	Tarif EC01	Gut (1,7)	367,64	Exzellent (0,8)	Gut (2,2)	1,75	75,5%	Gut (1,8)
Deutscher Ring*	Esprit M + PIT	Sehr Gut (1,1)	523,32	Befriedigend (3,4)	Gut (2,4)	1,25	73,0%	Gut (1,9)
R+V	AGIL classic pro mit 480 EUR Selbstbeh.(CP1U)	Sehr Gut (1,1)	465,62	Gut (2,5)	Befriedigend (2,7)	2,00	67,4%	Gut (2,2)

Quelle: DFSI; Stand: 08/2020; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; eine Marke von Signal Iduna

Standardschutz

Nicht jeder Privatpatient will gleich den kompletten Rundumschutz oder kann sich diesen leisten. Das ist in der Praxis auch kein Problem: In der PKV kann jeder Versicherte sein Leistungspaket selbst wählen. Somit werden auch preisbewusste Kunden fündig. Dabei ist das Leistungsniveau bereits bei den Standardtarifen höher als bei den gesetzlichen Kassen. Dennoch sollten angehende Privatpatienten unbedingt darauf achten, welche Extraleistungen bezahlt werden und welche nicht. Überdies zeigt die Untersuchung, dass schon beim Standardschutz die weiteren Rahmenbedingungen wie Klauseln, Bonität oder Service in aller Regel stimmen.



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis Bewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
Allianz	AktiMed Plus 100	Sehr Gut (1,5)	553,28	Sehr Gut (1,4)	Exzellent (0,7)	1,00	92,8%	Exzellent (0,9)
DKV	BestMed Komfort BMK1	Sehr Gut (1,1)	591,20	Gut (2,1)	Exzellent (1,0)	1,00	90,0%	Exzellent (1,0)
Debeka	N, NG	Sehr Gut (1,2)	528,19	Exzellent (1,0)	Gut (1,6)	1,00	89,3%	Sehr Gut (1,1)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U	Exzellent (0,9)	621,49	Befriedigend (2,6)	Exzellent (0,8)	1,25	86,8%	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	einsA expert1	Exzellent (0,5)	678,95	Befriedigend (3,5)	Sehr Gut (1,1)	1,25	83,1%	Sehr Gut (1,4)
HanseMerkur	KVT500, PSV	Sehr Gut (1,5)	595,56	Gut (2,1)	Gut (1,7)	1,25	80,6%	Sehr Gut (1,5)
ARAG	MedExtra; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,2)	507,60	Exzellent (0,7)	Befriedigend (2,6)	1,25	80,5%	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna	KOMFORT-PLUS1	Gut (2,2)	563,69	Gut (1,6)	Gut (2,4)	1,25	75,5%	Gut (1,8)
Deutscher Ring*	Esprit + PIT	Gut (1,6)	631,35	Befriedigend (2,7)	Gut (2,4)	1,25	73,8%	Gut (1,9)
R+V	AGIL comfort mit 480 EUR Selbstbeteiligung (MP1U)	Sehr Gut (1,5)	480,41	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,7)	2,00	72,5%	Gut (1,9)
Nürnberg	TOP3, S2, Z220	Gut (1,8)	584,73	Gut (2,0)	Ausreichend (3,8)	1,75	60,7%	Gut (2,5)

Quelle: DFSI; Stand: 08/2020; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

„Ganz im Sinne der Kunden“

Nina Klingspor, Vorstandsvorsitzende der Allianz Private Krankenversicherung, zur Strategie und den Vorteilen des PKV-Siegers

DEUTSCHLAND TEST: Zum dritten Mal in Folge gewinnt die Allianz die umfangreiche Analyse zur besten PKV. Was macht Sie so stark?

Nina Klingspor: Wenn es um die Gesundheit geht, möchte man jemanden an seiner Seite haben, der einen versteht, der die Bedürfnisse kennt und auf den man sich in jeder Situation verlassen kann. Danach richten wir unsere Produkte und Leistungen konsequent aus und das merken unsere Kunden.

DEUTSCHLAND TEST: Diesmal siegen Sie sogar mit der Höchstnote „Exzellent“. Wo haben Sie in den letzten zwölf Monaten nochmals Gas gegeben?

Klingspor: Wir haben Produkte, die sehr viel bieten. Unsere Kunden erhalten hervorragende medizinische Gesundheitsleistungen, beste ärztliche Betreuung und Zugang zu innovativen Therapiemöglichkeiten. Wir sind jederzeit persönlich für sie da, telefonisch, online oder per Gesundheits-App. Gleichzeitig haben wir unsere Gesundheitsservices weiter ausgebaut, die unseren Versicherten kostenlos zur Verfügung stehen. Und dank unserer Finanzstärke konnten wir auch in diesem schwierigen Umfeld überdurchschnittliche Beitragsrückerstattung an unsere Kunden auszahlen.

DEUTSCHLAND TEST: Wie wichtig sind die Gesundheitsservices rund um den reinen Leistungsschutz herum?

Klingspor: Sie sind sehr wichtig. Wir haben uns überlegt: Was brauchen unsere Kunden rund um ihre Gesundheit? Wenn man krank ist, sind ja die



Nina Klingspor
Vorstandsvorsitzende Allianz
Private Krankenversicherung

Gedanken: Zu welchem Arzt gehe ich? Wie bekomme ich schnell einen Termin? Welche Behandlung empfehlen die Top-Experten? Bei all dem unterstützen wir unsere Versicherten mit Services und prüfen permanent, mit welchen zusätzlichen Diensten wir ihnen eine echte Hilfe sein können.

DEUTSCHLAND TEST: Haben die Corona-Einschränkungen der Digitalisierung nochmals einen Schub gegeben und werden die digitalen Angebote von Kunden auch genutzt?

Klingspor: Die meisten unserer Services sind auch online nutzbar, zum Beispiel unser Coaching für die Gesundheitsvorsorge, das professionelle Rückentraining, die Online-Tinnitus-Therapie und unser 24/7 medizinischer Expertenrat am Telefon, „Doc on Call“. Unsere Kunden nahmen diese Services durch die Pandemie weit stärker in Anspruch als sonst. Ich bin überzeugt, dass es durch Corona noch mehr als bisher einen Mix aus persönlich und digital geben wird – je nach Bedarf.

DEUTSCHLAND TEST: Werden die hohen Kosten der Corona-Pandemie auch noch auf die Beiträge durchschlagen?

Klingspor: Es ist zu früh, das für die Zukunft zu sagen. Klar ist: Für die Beiträge, die ab 1.1.2021 gelten, gibt es keine Auswirkungen.

Premiumschutz

Wenn der Schutz vor allem leistungsstark und umfangreich sein soll, führt kein Weg an Premiumtarifen vorbei. Eine besonders breite Abdeckung, ein lebenslanger Verlass auf die zugesagten Leistungen und die unmittelbare Teilhabe am medizinisch-technischen Fortschritt – das sind bei vielen Versicherten die Hauptgründe, ihren Gesundheitsschutz privaten Anbietern anzuvertrauen und zu einem Premiumprodukt zu greifen. Dennoch gilt es auch hier, die übrigen Faktoren für eine passende Anbieterwahl nicht zu vernachlässigen. Ergebnis des Vergleichstests: Nahezu alle Gesellschaften haben Top-Tarife im Repertoire, die wenig bis nichts zu wünschen übrig lassen.



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis Bewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
DKV	BestMed Komfort BMK0, BestMed Krankenh.BMZ1	Sehr Gut (1,3)	602,98	Exzellent (0,6)	Exzellent (1,0)	1,00	94,2%	Exzellent (0,8)
Allianz	AktiMed Best 90	Exzellent (1,0)	702,38	Gut (2,3)	Exzellent (0,7)	1,00	91,8%	Exzellent (1,0)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Exzellent (1,0)	628,19	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,8)	1,25	91,6%	Exzellent (1,0)
Debeka	N, NC	Exzellent (1,0)	534,57	Exzellent (0,5)	Gut (1,6)	1,00	91,3%	Exzellent (1,0)
Barmenia	einsA expert1+	Exzellent (0,5)	691,47	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,1)	1,25	87,9%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	AZP, EGO, PS3, PSV	Sehr Gut (1,5)	616,72	Exzellent (0,8)	Gut (1,7)	1,25	84,9%	Sehr Gut (1,3)
ARAG	MedBest; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,1)	588,28	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,6)	1,25	81,1%	Sehr Gut (1,5)
HUK	Komfort 1	Sehr Gut (1,1)	567,44	Exzellent (0,5)	Gut (1,9)	1,75	81,0%	Sehr Gut (1,5)
Deutscher Ring*	Comfort+ + PIT	Gut (1,6)	631,68	Sehr Gut (1,1)	Gut (2,4)	1,25	79,3%	Gut (1,6)
Hallesche	NK.Bonus	Exzellent (1,0)	574,03	Exzellent (0,5)	Gut (2,2)	1,75	79,0%	Gut (1,6)
VRK	Premium 1	Sehr Gut (1,3)	624,06	Exzellent (1,0)	Gut (2,2)	1,75	76,7%	Gut (1,7)
Signal Iduna	EXKLUSIV-PLUS0	Gut (2,0)	678,77	Gut (1,9)	Gut (2,4)	1,25	75,2%	Gut (1,8)
R+V	AGIL premium ohne Selbstbeteiligung (TNOU)	Sehr Gut (1,1)	735,15	Befriedigend (2,8)	Befriedigend (2,7)	2,00	66,5%	Gut (2,2)

Quelle: DFSI; Stand: 08/2020; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna



Beamtentarife

Für einige Berufsgruppen bieten die privaten Krankenversicherer spezielle Tarife an. So können sich Beamte, Ärzte und Studenten preiswert absichern und gleichzeitig vom hohen Leistungsniveau der PKV profitieren. Dabei ist von einem guten Standard- über einen Komfort- bis zum Top-Schutz alles möglich. Beispielsweise bietet schon ein schlanker PKV-Schutz für Beamte in der Regel mehr Leistungen als die gesetzliche Krankenversicherung. Erstellt wurde der Tarifvergleich für einen 30-jährigen Musterkunden [s. Quellenangabe].

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatsprämie in Euro (0)	Preis Bewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanzkraft-note	Gesamtbewertung	Note
AXA	Vision B-U, BW2-U, BN3/2-U, KUR-U/250	Exzellent (0,9)	189,77	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	1,25	93,0%	Exzellent (0,9)
Allianz	BHA51SB, BHK51, BHE1K, BHZ51	Sehr Gut (1,2)	215,71	Gut (2,0)	Exzellent (0,7)	1,00	92,1%	Exzellent (0,9)
DKV	BK30, BKF20, BKH230, BKH2F20, BKH1, BEX (Topschutz)	Exzellent (1,0)	216,22	Gut (2,0)	Exzellent (1,0)	1,00	90,4%	Exzellent (1,0)
Debeka	B, WL, BC	Exzellent (0,8)	209,21	Gut (1,7)	Gut (1,6)	1,00	88,3%	Sehr Gut (1,1)
AXA	BSG-U, B3-U, BZ-U, BW2-U, BN1/2-U, KUR-U/250	Exzellent (0,6)	253,82	Ausreichend (3,7)	Exzellent (0,8)	1,25	84,0%	Sehr Gut (1,3)
HanseMerkur	50%: A/30, A20Z, BET, P3B/30, P3Z, P2EB/30, P2EZ, ZA/50 oder 30%: A/30, BET, P3B/30, P2EB/30, ZA/30	Sehr Gut (1,2)	203,05	Sehr Gut (1,4)	Gut (1,7)	1,25	83,9%	Sehr Gut (1,4)
HUK	B	Exzellent (0,7)	181,31	Exzellent (0,5)	Gut (1,9)	1,75	82,3%	Sehr Gut (1,4)
Barmenia	VBÜ, VEÜ, VKU	Exzellent (0,5)	255,13	Ausreichend (3,8)	Sehr Gut (1,1)	1,25	82,2%	Sehr Gut (1,4)
Hallesche	Primo.B + CG	Sehr Gut (1,3)	182,01	Exzellent (0,5)	Gut (2,2)	1,75	78,0%	Gut (1,7)
VRK	B	Exzellent (0,7)	181,31	Sehr Gut (1,3)	Gut (2,2)	1,75	77,3%	Gut (1,7)
Deutscher Ring*	BK, BS, BE + PIT	Sehr Gut (1,3)	224,98	Gut (2,4)	Gut (2,4)	1,25	76,0%	Gut (1,8)
Signal Iduna	EXKLUSIV-B, EXKLUSIV-B-W, EXKLUSIV-B-ES, EXKLUSIV-B E	Sehr Gut (1,4)	237,41	Befriedigend (3,0)	Gut (2,4)	1,25	73,6%	Gut (1,9)
Arag	Tarif PremiumKlasse: 217 (50% ambulante Heilbehandlung), 247 (50% Zweibettzimmer), 527 (50% Erstattung für Zahnersatz und Zahnbehandlung), 277 (50% Ergänzungstarif für Beihilfeberechtigte)	Sehr Gut (1,1)	236,68	Befriedigend (2,9)	Befriedigend (2,6)	1,25	73,2%	Gut (1,9)
Hallesche	Cselect + CG	Exzellent (0,6)	250,10	Ausreichend (3,6)	Gut (2,2)	1,75	70,4%	Gut (2,0)
R+V	BB, W2, E1	Sehr Gut (1,1)	221,49	Gut (2,2)	Befriedigend (2,7)	2,00	68,5%	Gut (2,1)
Nürnberger	BK30/BK21, BS230/BS221, BE	Gut (1,6)	187,54	Exzellent (0,7)	Ausreichend (3,8)	1,75	65,8%	Gut (2,3)

Quelle: DFSI; Stand: 8/2020; Musterkunde: Beamter/Beamtin, geb. 25.5.1990, Beihilfeträger Bund, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, Beihilfesz 50% und 70%, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna



Services

Präventionsangebote, digitaler Service, Behandlungsprogramme – die Dienstleistung rund um die eigentliche Versicherung wird von vielen Anbietern kontinuierlich ausgebaut und individualisiert. Kunden sollten vor Abschluss neben den Tarif- auch die Serviceleistungen miteinander vergleichen.

Unternehmen	Kundenservice	Behandlungsprogramme	Präventionsangebot	Auslands-service	Gesamtbewertung	Note
Allianz	97,1%	100,0%	95,0%	100,0%	97,0%	Exzellent (0,7)
AXA	95,4%	100,0%	90,8%	100,0%	94,9%	Exzellent (0,8)
DKV	93,5%	92,2%	81,2%	100,0%	90,3%	Exzellent (1,0)
Barmenia	92,7%	92,9%	78,0%	100,0%	89,0%	Sehr Gut (1,1)
Ottovova	83,5%	100,0%	65,2%	92,3%	80,5%	Sehr Gut (1,5)
Debeka	85,6%	72,1%	65,5%	92,3%	78,9%	Gut (1,6)
HanseMerkur	71,1%	73,4%	81,8%	92,3%	76,7%	Gut (1,7)
HUK	68,3%	74,7%	75,3%	92,3%	73,4%	Gut (1,9)
Gothaer	77,8%	71,6%	53,0%	92,3%	71,2%	Gut (2,0)
Hallesche	67,4%	79,5%	48,9%	100,0%	66,3%	Gut (2,2)
VRK	54,7%	71,2%	75,0%	92,3%	66,2%	Gut (2,2)
Signal Iduna	73,2%	65,7%	48,6%	84,6%	66,2%	Gut (2,2)
Deutscher Ring*	69,6%	66,3%	46,1%	84,6%	63,7%	Gut (2,4)
Württembergische	55,8%	44,3%	59,3%	92,3%	59,4%	Befriedigend (2,6)
Arag	71,6%	72,4%	29,6%	69,2%	58,8%	Befriedigend (2,6)
R+V	61,8%	19,5%	48,5%	100,0%	57,4%	Befriedigend (2,7)
Nürnberger	35,8%	44,3%	31,5%	23,1%	34,1%	Ausreichend (3,8)

Quelle: DFSI; Stand: 08/2020; *eine Marke von Signal Iduna