

## **Fairness der DKV ist „sehr gut“ – so Focus Money**

**Focus Money hat zusammen mit dem Beratungs- und Analysehaus ServiceValue erneut die Fairness von Privaten Krankenversicherern getestet. Die DKV glänzt mit der Note „Sehr gut“ und ist damit einer der fairsten Anbieter.**

Im Auftrag von Focus Money hat ServiceValue für die neueste Fairness-Studie in einer repräsentativen Online-Studie ca. 2.500 Kunden dazu befragt, wie fair und partnerschaftlich die 31 untersuchten Anbieter mit ihren Kunden umgehen.

25 Fairness-Aspekte wurden einzeln bewertet und fünf Kategorien zugeordnet, aus denen das Gesamtergebnis ermittelt wurde:

- Faires Produktangebot
- Faire Kundenberatung
- Faire Kundenkommunikation
- Faire Leistungsabwicklung
- Faires Preis-Leistungs-Verhältnis.

Neun Anbieter führen mit "sehr guten" Gesamturteilen die Rangliste an – darunter auch die DKV.

Christoph Klawunn, Vorstandsmitglied der DKV und ERGO Krankenversicherung sagt hierzu: „Die sehr guten Ergebnisse der Studie und die deutliche Verbesserung zum Vorjahr sind die Bestätigung unserer Aktivitäten zur Verbesserung des Kundenerlebnisses in Leistung und Service.“

(Text: Petra Wahedi)