

Focus Money – DKV erhält „sehr gut“ beim großen Servicetest

16.10.2018 - Focus Money hat in seiner aktuellen 42. Ausgabe die Servicequalität privater Krankenversicherer getestet. Die DKV erreicht bei dem Test, den das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) zusammen mit dem Wirtschaftsmagazin durchgeführt hat, die Gesamtnote „sehr gut“.

Focus Money veröffentlicht jedes Jahr eine mehrteilige Serie zur privaten Krankenversicherung. Über die drei ersten Folgen haben wir bereits informiert. Während in den ersten drei Teilen der Serie Produkte mit Leistungen, Beiträgen und Bonität der Anbieter verglichen wurden, hat in dieser Folge das DFSI die Service-Leistungen der Versicherer bewertet.

Die DKV hat als Gesamtnote über alle getesteten Servicekategorien die Note **„sehr gut“** erzielt! In der Bewertung der neun verschiedenen Kategorien, die vom DFSI vorgegeben wurden, hat die DKV sechsmal die Bestnote „Hervorragend“ erzielt.

(Text: Petra Wahedi / Christian Heinrich)