

Betriebliche Krankenversicherung (bKV) der DKV: Bestnote von Focus Money

15.04.2019 – Zum ersten Mal hat die Zeitschrift Focus Money im Heft 16/2019 eine Studie zu den fairsten bKV-Anbietern veröffentlicht. Die DKV wird mit „sehr gut“ bewertet und gehört damit zu den fairsten Versicherungsunternehmen.

Die bKV erlebt laut Focus Money derzeit einen Boom. Das hat das Magazin zum Anlass genommen und ServiceValue erstmals mit einer repräsentativen Online-Studie zur Fairness von bKV-Anbietern beauftragt. 1.146 Kunden haben 16 Fairness-Kriterien in vier Kategorien bewertet, die zu gleichen Teilen in das Gesamtergebnis eingeflossen sind:

- Faire Tarifleistung
- Faire Kommunikation
- Faires Preis-Leistungs-Verhältnis
- Fairer Service.

Die Online-Befragung zeigt ein positives Stimmungsbild: Überdurchschnittlich fair werden sieben von 17 Unternehmen bewertet. Vier davon erhielten sogar die Bestnote „sehr gut“ – darunter die DKV. Erfreulich: Die DKV hat in allen vier Kategorien mit sehr gut abgeschnitten. Das Magazin hat nur Unternehmen gelistet, die mindestens das Gesamturteil „sehr gut“ und „gut“ erreicht haben. Bei gleichen Urteilen erfolgte die Sortierung in alphabetischer Reihenfolge.

„Die Gesundheit ist das höchste Gut“, schreibt Focus Money. „Kein Wunder, dass gesundheitsfördernde Maßnahmen von Unternehmen für die Belegschaft besonders gut ankommen“. Für Unternehmen habe sich die bKV zu einem beliebten Instrument der Mitarbeiterbindung und -motivation entwickelt. „Sie zieht auch im Kampf um neue begehrte Fachkräfte“.

(Text: Petra Wahedi)