

Focus Money: DKV bietet hervorragenden Service

09.10.2017 – Focus Money hat im vierten Teil der Testserie untersucht, welche privaten Krankenversicherer den besten Service bieten. Die Tarife der DKV liegen mit der Bestnote „hervorragend“ in der Spitzengruppe.

Focus Money hat in Zusammenarbeit mit dem Deutsche Finanz-Service Institut geprüft, welche speziellen Gesundheitsservices 17 Unternehmen in der Krankheitskostenvollversicherung anbieten. In der Tabelle der Gesamtsieger erhielten vier Anbieter die Bestnote „hervorragend“, darunter die DKV. Die Tarife BMK0-3 und BME1-2 inklusive der jeweiligen Aufbaustufen liegen damit in diesem Jahr wiederholt im Spitzenfeld des Ratings.

Neun Themenbereichen gingen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtbewertung ein:

- Allgemeiner Service (30 Prozent)
- Digitale Services (10 Prozent)
- Dienstleistungen (10 Prozent)
- Disease-Management (Programme für chronisch Kranke) (5 Prozent)
- Case-Management (Programme für schwerwiegende Erkrankungen) (5 Prozent)
- Vorsorge (10 Prozent)
- Gesundheitsförderung (10 Prozent)
- Bonus-/Vorteilsprogramme (10 Prozent)
- Ausland (10 Prozent)

„Auch die Serviceleistungen drumherum können durch schnelle organisatorische Hilfen im Ernstfall lebensrettend sein. Und gezielt geförderte vorbeugende Maßnahmen stärken die Gesundheit so, dass es vielleicht gar nicht erst zum Ernstfall kommt“, so Focus Money.

(Text: Petra Wahedi)