# Service der DKV ist „sehr gut“ - so Focus Money

**19.10.2020 – Im vierten Teil der großen Serie zur Privaten Krankenversicherung hat Focus Money die Gesundheitsservices der Anbieter unter die Lupe genommen. Die DKV bestätigt das Ergebnis aus den Vorjahren und zeigt einmal mehr, dass sie mit ihren Gesundheitsservices „sehr gut“ aufgestellt ist.**

Der Test basiert auf einer umfangreichen Befragung der PKV-Anbieter durch das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) zu freiwilligen Serviceangeboten und ausgewählten Betreuungsleistungen.

Neun Themenschwerpunkte gingen gewichtet in das Gesamtergebnis ein:

- Allgemeiner Service (15 Prozent)
- Digitaler Service (25 Prozent)
- Hilfsmittel (10 Prozent)
- Desease-Management (5 Prozent)
- Case-Management (5 Prozent)
- Vorsorge/Prävention (10 Prozent)
- Gesundheitsförderung (10 Prozent)
- Bonusprogramme (10 Prozent)
- Ausland (10 Prozent)

Die DKV erreicht wie in den Vorjahren insgesamt die Note „sehr gut“ und liegt somit wieder im Spitzenfeld der 17 getesteten Anbieter. Für sechs der neun untersuchten Themenfelder erhält die DKV sogar die Bewertung „hervorragend“.

Die Lizenzrechte für das Gütesiegel „Beste Gesundheitsservices“ wurden für ein Jahr (bis zum 15.10.2021) und alle Medien erworben.

(Text: Petra Wahedi)