

DKV bietet hervorragenden (digitalen) Service – so Focus Money

05.11.2021 – Im vierten Teil der großen Serie zur Privaten Krankenversicherung hat Focus Money die Servicequalität der Anbieter getestet. Die DKV erzielt dabei in allen zehn Testrubriken höchste Bewertungen und gehört in den beiden Hauptkategorien „Digitaler Service“ und „Gesundheitsservice“ sogar zu den Testsiegern.

Im vierten Teil der Testreihe zur Privaten Krankenversicherung hat Focus Money zusammen mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) die Serviceleistungen der Anbieter unter die Lupe genommen. Erstmals wurden dabei die digitalen Serviceleistungen vom restlichen Test getrennt. Die erfreuliche Botschaft: Hinsichtlich der „Digitalen Services“ bescheinigt Focus Money der DKV, schon am weitesten auf dem Weg in die digitale Zukunft vorangeschritten zu sein. In allen wichtigen Bereichen bietet sie aus Sicht des DFSI digitale Lösungen an.

Insgesamt erzielt die DKV in allen zehn Testrubriken (davon acht Teilrubriken aus dem Gesundheitsservice) höchste Bewertungen und gehört mit der bestmöglichen Note „hervorragend“ zu den Testsiegern in den beiden Hauptkategorien „Digitaler Service“ und „Gesundheitsservice“.

Die hervorragenden Testergebnisse zeigen einmal mehr, dass die DKV Top Serviceleistungen für jeden Kundenbedarf anbietet und „mehr als ein Kostenerstatter“ ist.

Die Siegel-Lizenzrechte wurden für die beiden Hauptkategorien und vier weitere Unterkategorien für ein Jahr und alle Medien erworben (Laufzeit bis 30.10.2022):

- Digitaler Service
- Gesundheitsservice
- Bestes Versorgungsmanagement



- Beste Familienservices
- Beste Prävention
- Bester Auslandsschutz.

Der gesamte Artikel zu den PKV Gesundheitservices aus der Focus Money Ausgabe 43/2021 kann auf [hier](#) kostenlos heruntergeladen werden.

Text: Petra Wahedi