

## **PKV-Serie von Focus Money: DKV punktet weiter**

**23.10.2019 – Focus Money hat nun auch den vierten Teil der großen PKV-Serie zu den Gesundheitsservices und den fünften Teil zu Beamten- und Beamtenanwärter-Tarifen veröffentlicht. Die DKV schneidet bei den Gesundheitsservices mit „sehr gut“, bei den Beamten-Tarifen mit „gut“ und bei den Beamtenanwärter-Tarifen mit „befriedigend“ ab.**

### **Beste Gesundheitsservices (Ausgabe 42/2019)**

Im vierten Teil der Focus Money-Serie wurden die PKV-Anbieter vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) im Hinblick auf ihre freiwilligen Serviceangebote und ausgewählte Betreuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen analysiert. Neun Servicethemen wurden berücksichtigt, die für eine schnelle und gründliche Genesung von Privatpatienten wichtig sind. „Digitaler Service“ (25 Prozent) und „allgemeiner Service“ (15 Prozent) flossen dabei am stärksten in die Gesamtnote ein.

Die DKV liegt mit einer insgesamt „sehr guten“ Bewertung im Spitzenfeld der getesteten Versicherer. Für mehr als die Hälfte der untersuchten Themengebiete erhielt sie sogar die Auszeichnung „hervorragend“. Die Lizenzrechte für „Beste Gesundheitsservices“ wurden für ein Jahr und alle Medien erworben.

### **Beamten- und Beamtenanwärter-Tarife (Ausgabe 43/2019)**

Zum Abschluss der diesjährigen PKV-Serie hat Focus Money zusammen mit Franke & Bornberg die Beamten- und Beamtenanwärter-Tarife von 28 Anbietern unter die Lupe genommen. Die DKV erreicht wie in den Jahren zuvor mit dem **Beamten-Tarif** die Note „gut“. In die Bewertung sind eingeflossen:

- das Erstattungsniveau (zu 40 Prozent)
- die Finanzstärke (zu 20 Prozent) und
- die Höhe des Beitrags (zu 40 Prozent).

Bei den **Beamtenanwärter-Tarifen** schneidet die DKV ebenfalls wie in den Jahren zuvor mit „befriedigend“ ab. Bei der Bewertung spielten die „Leistungen“ keine Rolle, eingeflossen sind nur:

- die Finanzstärke (zu 25 Prozent)
- die Höhe des Beitrags (zu 75 Prozent).

(Text: Petra Wahedi/Christian Heinrich)