

# money **service**

## Heft **SERIE**

- 40 Top-Schutz**  
Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang
- 41 Ausgewogene Tarife**  
Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen
- 42 Klassik-Schutz**  
Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste
- 43 Gesundheitsservices**  
Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert
- 44 Beamtenarife**  
Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener



## PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG

# Vielfältig versorgt

Privatpatienten profitieren nicht nur von starken Leistungen, auch der gesamte Service drumherum samt Unterstützungsangeboten sollte **hohen Standards** genügen

von WERNER MÜLLER

## Digitale Services

Unternehmen	Digitaler Symptom-checker	Videosprechstunde / inkl. eAU / inkl. eRezept	Erstattungsformulare online ausfüllbar	Rechnungen digital vom Arzt bereitgestellt	Gebündelter Zugang zu Services via App / via Webportal	Online-Apotheken- auskunft / Arznei- und Hilfsmittel- service / Medikamen- tentcheck	Digitale An- wendung zur Pflegebe- gleitung und -organisation	Kostenüber- nahme digitaler Behandlungs- methoden bei Amblyopie	Tinnitus	Depres- sionen	Herz- Kreislauf- Erkrän- kungen	Stress	Sprach- störun- gen	Schlaf- störun- gen	Digitaler Erinne- rungs- service für Impfungen / Vorsorgeunter- suchungen	Elektro- nische Gesund- heitsakte	Online- Hebammen- sprech- stunde	Digitaler Geburts- vorberei- tungskurs	Digitaler Rückbil- dungskurs	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja / Nein / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Nein / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Debeka	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut
Hallesche	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut
HanseMercur	Ja	Nein / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Nein / Nein / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut
R+V	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
SDK	Ja	Nein / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Arag	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Befriedigend
Signal Iduna – Deutscher Ring	Nein	Ja / Ja / Nein	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Signal Iduna	Nein	Ja / Ja / Nein	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Concordia	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Nein / Nein	Ja / Ja / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Inter	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Nein / Ja	Ja / Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend

**K**ennen Sie schon den modernen Begriff des phygitalen Modells? Nein? Damit sind Sie sicher nicht allein. Diese neue Wortschöpfung aus dem Marketingbereich soll die Verschmelzung der physischen und der digitalen Welt bezeichnen. „Das zieht große Veränderungen in der gesamten Gesundheitsbranche nach sich“, schreibt die Unternehmensberatung Roland Berger in ihrer neuen Studie „Future of health – Neuer Schub für Innovationen“. Vier Schlüsselfaktoren definieren die Roland-Berger-Strategen für den Wandel: Technologische Durchbrüche in der medizinischen Praxis eröffnen neue Therapiemöglichkeiten, eine immer ausgereifere digitale Welt verspricht neue Ansätze bei Früherkennung, Änderung des Lebensstils und der Therapieauswahl, das Zusammenwachsen von physischer und digitaler Welt ermöglicht innovative Lösungen und das Tempo bei neuen biologischen und diagnostischen Technologien nimmt zu. Fazit der Studie: „Die Digitalisierung im Gesundheitswesen schafft ganz neue Möglichkeiten für eine bessere Versorgung, erfordert aber auch mehr Weitblick und Flexibilität von allen Marktteilnehmern.“

Vor allem die private Krankenversicherung (PKV) hat sich diese Anforderungen schon seit längerer Zeit auf die Fahnen geschrieben. Als Innovationstreiber des Gesundheitswesens haben zahlreiche digitale Angebote bei ihr bereits Einzug gehalten. Seien das etwa die durch die Corona-Pandemie stark gepushten Möglichkeiten der Telemedizin, vielfältige Online-Services rund um das Thema Abrechnung oder die Kostenübernahme digitaler Behandlungsmethoden bei zahlreichen Krankheitsbildern.

Weil der Digitalisierung des Gesundheitswesens solch eine elementare Bedeutung zukommt, hat sich das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut bei seinem alljährlichen Test

der Gesundheitsservices der PKV-Gesellschaften diesmal die „Digitalen Services“ der Unternehmen besonders vorgenommen. Dazu wurden insgesamt 82 Merkmale mit digitalem Bezug aus den verschiedenen Einzelkategorien des DFSI-Tests herangezogen, bewertet und in einer Sonderauswertung zusammengefasst (s. Tabelle unten). Natürlich geben die abgedruckten Tabellen stets nur eine kleine Auswahl der zahlreichen Prüfkriterien wieder. Das Ergebnis zeigt, dass Allianz, Axa und DKV nach der DFSI-Analyse schon am weitesten auf dem Weg in die digitale Zukunft fortgeschritten sind.

**Wichtige Hilfe leisten.** All diese digitalen Merkmale sind selbstverständlich auch in den Einzelkategorien des Tests der gesamten Gesundheitsservices enthalten – in den jeweiligen Bereichen, zu denen sie gehören (s. Tabellen ab Seite 67). Denn umfangreiche Hilfs- und Unterstützungsangebote sind nicht nur bei Privatpatienten sehr gefragt. Aber während bei den gesetzlichen Kassen solche Zusatzleistungen noch eher überschaubar sind, entdecken immer mehr private Krankenversicherer den ergänzenden Gesundheitsservice als echten Wettbewerbsvorteil im Markt.

Insofern sollten angehende Kunden neben dem Blick auf den Leistungskatalog der Tarife, die verlangten Beiträge sowie die Finanzkraft der Gesellschaften durchaus auch die Serviceangebote der Versicherer im Auge behalten. Schließlich hat jeder Privatpatient meist individuelle Vorstellungen davon, welche ergänzenden Unterstützungsmaßnahmen ihm wichtig sind. Manche legen vielleicht mehr Wert auf die Hilfe bei Abrechnungsfragen, während für andere dagegen besonders vielfältige Kon-





taktmöglichkeiten mit der Gesellschaft entscheidend sind. Oder es geht um besondere Medikamentendienste, spezielle Programme zur besseren Versorgung bei langwierigen Erkrankungen, Unterstützungsleistungen für Familien, den Schutz auf Reisen oder, oder, oder. Auch ein umfangreicher Maßnahmenkatalog zur Förderung des allgemeinen Gesundheitszustands ist sicher wichtig, seien es finanzielle Anreize oder regelmäßige Check- und Fitnessangebote.

Wie nötig solche Dienste gerade im letztgenannten Punkt sind, zeigt auch der aktuelle Gesundheitsreport von DKV und der Deutschen Sporthochschule Köln. Basierend auf bundesweiten Befragungen zu den Lebensgewohnheiten der Menschen, fühlen sich die meisten zwar sehr gesund, aber bei genauerer Betrachtung ist das Ergebnis eher besorgniserregend. Lediglich elf Prozent der Befragten erreichen die Benchmark für ein gesundes Leben in den Bereichen körperliche Aktivität, Ernährung, Rauchen, Alkohol und Stressempfinden. Das ist der niedrigste Wert überhaupt seit Beginn der Befragungsreihe im Jahre 2010. Die Deutschen sind bewegungsfaul geworden, sitzen so lange wie nie vorher und kommen immer schlechter mit Stress klar. Da lässt Corona grüßen.

Dabei gilt eine ausreichende Bewegung durchaus als Schlüssel für eine gute Gesundheit. Und ein entspannter Umgang mit Stresssituationen beruhigt nicht nur das Gemüt, sondern hilft auch dem Körper. Aber: „Die vergangenen ein- einhalb Jahre haben zahlreiche Veränderungen in den Lebenswelten der Menschen hervorgerufen. Neben der neuen Situation des Dauer-Home-Office brachte für viele Berufstätige und Familien auch das Home-Schooling eine große Umstellung im Alltag mit sich, die an den Kräften vieler Men-

### So wird bewertet

In jedem Teilbereich des Tests zu den Gesundheits-services der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht. Das Prinzip gilt sowohl für die Gesamtwertung als auch für alle Teilbereiche sowie für die Sonderauswertung der digitalen Services.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90%	Hervorragend
ab 80%	Sehr Gut
ab 60%	Gut
ab 40%	Befriedigend
ab 20%	Ausreichend
ab 0%	Mangelhaft

schen gezehrt hat“, sagt Professor Ingo Froböse von der Deutschen Sporthochschule Köln, der wissenschaftliche Leiter der Studie. „Wir müssen als Individuum, aber auch als Gesellschaft lernen, wie wir Stress vermeiden und wie wir ihn kompensieren können.“

Dabei sind die Hilfs- und Unterstützungsleistungen der privaten Krankenversicherer sicher hilfreich. Jetzt müssen die Versicherten nur noch ihre individuell passende Auswahl treffen – und die Angebote dann auch nutzen. ■ ▷



### Die Gesamtsieger

Unternehmen	Medizinische Versorgung (20%)	Vertragsmanagement (15%)	Hilfsmittel (10%)	Versorgungsmanagement (15%)	Familien-services (10%)	Prävention (15%)	Bonusprogramme (5%)	Auslandschutz (10%)	Gesamtbewertung
Allianz	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
Axa	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
DKV	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
Barmenia	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Ausreichend	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
Arag	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Gut	Ausreichend	Gut	<b>Gut</b>
Debeka	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Ausreichend	Hervorragend	<b>Gut</b>
Hallesche	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Mangelhaft	Hervorragend	<b>Gut</b>
HanseMerkur	Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	<b>Gut</b>
HUK-Coburg	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Befriedigend	Befriedigend	Sehr Gut	Ausreichend	Hervorragend	<b>Gut</b>
R+V	Gut	Gut	Gut	Ausreichend	Gut	Gut	Befriedigend	Hervorragend	<b>Gut</b>
SDK	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Ausreichend	Sehr Gut	<b>Gut</b>
Württembergische	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Hervorragend	<b>Gut</b>
Inter	Gut	Ausreichend	Befriedigend	Befriedigend	Mangelhaft	Befriedigend	Befriedigend	Hervorragend	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Befriedigend	Gut	Ausreichend	Gut	Mangelhaft	Befriedigend	Mangelhaft	Hervorragend	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Mangelhaft	Befriedigend	Ausreichend	Hervorragend	<b>Befriedigend</b>
Concordia	Ausreichend	Ausreichend	Befriedigend	Mangelhaft	Mangelhaft	Befriedigend	Befriedigend	Gut	<b>Ausreichend</b>

## VERSORGUNG / VERTRAGSMANAGEMENT

### Unterstützung bei Fachfragen und Abrechnung

Zu einer guten medizinischen Versorgung gehören natürlich auch die jederzeitige Erreichbarkeit der Krankenversicherung für allgemeine Fragen und spezielle Fachauskünfte sowie die Hilfe bei der konkreten Arztsuche. Dafür ist ein weit verzweigtes Spezialistennetzwerk erforderlich, auf das der Gesundheitsdienstleister zugreifen können sollte. Nicht zu vergessen die Unterstützung durch die gerade in der Corona-Pandemie stark

wachsende Telemedizin. Insofern macht dieser Bereich auch 20 Prozent der Gesamtnote aus.

Ein weiterer wichtiger Service sind die angebotenen Hilfsleistungen rund um die Abrechnung. Positiv beurteilt werden da etwa Prüf- und Beratungsangebote, digitale Möglichkeiten zur direkten Einreichung von Rechnungen sowie einsehbare Mitteilungen zum Bearbeitungsstand.

### Medizinisch bestens versorgt

Unternehmen	Service-Hotline 24-7	Medizinische Hotline 24-7	Arzt- und Klinik-suche telefonisch / online	Terminbuchungs-service telefonisch / online	Vermittlung Fach-arzt telefonisch / online	Unterstützung bei Einholung ärztlicher Zweitmeinung	Flächendeckendes Netz über Kooperati-onsärzte und -kliniken	Telemedizinische Services	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Axa	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Barmenia	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
DKV	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Arag	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Nein	Ja	Nein	Nein	<b>Gut</b>
Debeka	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Nein	<b>Gut</b>
Hallesche	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	<b>Gut</b>
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	<b>Gut</b>
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Gut</b>
Inter	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	<b>Gut</b>
R+V	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Nein	<b>Gut</b>
Württembergische	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Gut</b>
SDK	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein / Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Befriedigend</b>
Concordia	Nein	Ja	Nein / Nein	Nein / Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Ja	<b>Ausreichend</b>

### Service rund um die Abrechnung

Unternehmen	Prüfung der Arzt-rechnung vor Begleichung	Beratung zu Abrechnungs-modalitäten	Direktab-rechnungs-service	Rechtsbeistand bei Behandlungsfehler / Abrechnungsfehler	Digitale Einrei-chung der Rech-nungen	Downloadcenter für Beschei-nungen	Digitaler Bearbeitungs-stand	BRE- und SB-Stand können online ein-gesehen werden	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Hervorragend</b>
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Hervorragend</b>
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Hervorragend</b>
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Hervorragend</b>
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Hervorragend</b>
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	<b>Sehr Gut</b>
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Nein	Nein / Ja	<b>Gut</b>
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja / Ja	<b>Gut</b>
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Nein / Ja	<b>Gut</b>
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	<b>Gut</b>
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Nein	Nein / Ja	<b>Gut</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Ja	Ja	Nein	Nein / Ja	Ja	Ja	Nein	Nein / Ja	<b>Gut</b>
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Nein / Ja	<b>Gut</b>
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	<b>Befriedigend</b>
Concordia	Ja	Nein	Nein	Nein / Ja	Nein	Nein	Nein	Nein / Ja	<b>Ausreichend</b>
Inter	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Nein / Ja	<b>Ausreichend</b>

## HILFSMITTEL / SPEZIELLE PROGRAMME



### Hilfreiche Extras und passgenaue Versorgung

Auch in puncto Hilfsmittel ist ein umfangreicher Service an Auskünften, Unterstützungsleistungen und Beratungsangeboten gefragt. Dagegen geht es beim Versorgungsmanagement um spezielle Programme für besonders langwierige und dauerhafte Erkrankungen, mit denen die betroffenen Patienten sys-

tematisch bei Therapie und Genesung betreut werden. Wichtig ist, für welche Krankheitsbilder solche Programme bestehen. Zu unterscheiden ist zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (Disease-Management, DMP) und solchen für schwerwiegende Verletzungen (Case-Management, CMP).

### Schnell und günstig geholfen

Unternehmen	Apothekenauskunft telefonisch / online	Service zur Beschaffung von Arznei- und Hilfsmitteln telefonisch / online	Medikamenten-Check inkl. Prüfung der Erstattungsfähigkeit	Arzneimittelberatung für spezielle Krankheitsbilder	Pflegebegleitung telefonisch / vor Ort	Automatische Zusendung von Pflegeverbrauchsmit-teln	Kostenübernahme innovativer Hilfsmittel	Gesamtbewertung
Allianz	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Axa	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Barmenia	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
DKV	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
HanseMerkur	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Debeka	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
Hallesche	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
HUK-Coburg	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein	<b>Sehr Gut</b>
Württembergische	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
R+V	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Ja / Nein	Nein	Ja	<b>Gut</b>
Arag	Nein / Ja	Nein / Ja	Nein	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Concordia	Nein / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
Inter	Ja / Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
SDK	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja	Nein	Ja / Nein	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna	Nein / Ja	Nein / Ja	Nein	Nein	Nein / Nein	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Nein / Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Ja	Nein	<b>Ausreichend</b>

Quelle: DFP

### Systematische Betreuung

Unternehmen	DMP für						CMP für						Digitale Gesundheitsanwendungen	Elektronische Gesundheitsakte	Gesamtbewertung
	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	chronische Atemwegs-erkrankungen	chro-nische Schmerzen	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herz-in-farkt	Demenz / Alzhei-mer	rheuma-tische Er-krankungen	schwere Unfallver-letzungen	Sucht-erkrankungen			
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>	
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>	
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>	
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Sehr Gut</b>	
Debeka	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	<b>Gut</b>	
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	<b>Gut</b>	
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	<b>Gut</b>	
SDK	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	<b>Gut</b>	
Signal Iduna – Deutscher Ring	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	<b>Gut</b>	
Signal Iduna	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	<b>Gut</b>	
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Gut</b>	
Arag	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>	
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Befriedigend</b>	
Inter	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	<b>Befriedigend</b>	
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Ausreichend</b>	
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>	

Quelle: DFP

## FAMILIENSERVICES / PRÄVENTION



### An die Kinder und die Gesundheitsvorsorge denken

Etwas stiefmütterlich scheinen etliche PKV-Unternehmen die Familienservices zu behandeln. Unterstützungsangebote für werdende Familien sowie spezielle Hilfsleistungen für erkrankte Kinder sind in vielen Fällen eher Mangelware. Dementsprechend überwiegen hier die schlechteren Bewertungen. Ganz anders

sieht es dagegen im Bereich der Gesundheitsvorsorge und -förderung aus. Hier gibt es meist umfangreiche Kostenübernahmen für Checks und Programme, die helfen, die Gesundheit zu erhalten und Krankheiten frühzeitig zu erkennen. Das nehmen viele Gesellschaften ernst und schneiden daher gut ab.

### Maßnahmen für den Nachwuchs

Unternehmen	Bundesweiter kinderärztlicher Hausbesuch-notdienst	Digitale Ratgeber für (werdende) Familien	Digitale Services rund um das Thema Schwangerschaft	Beratung bzgl. Ein-nahme von Medi-kamenten in der Schwangerschaft	Innovative Be-handlungs- und Therapiemetho-den für Kinder	Individuelle Fall-begleitung bei schwer erkrank-ten Kindern	Zweitmei-nungsservice für Kinder	Fachärzte- bzw. Spezialisten-suche für er-krankte Kinder	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
DKV	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Axa	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
HanseMerkur	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Gut</b>
R+V	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Gut</b>
Arag	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Barmenia	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Debeka	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
Hallesche	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Befriedigend</b>
HUK-Coburg	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Befriedigend</b>
SDK	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Befriedigend</b>
Württembergische	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>
Inter	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>
Signal Iduna	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>

Quelle: DFP

### Förderung für Checks und Fitness

Unternehmen	Kostenübernahme für					Kostenübernahme Gesundheitsförderungsprogramme aus dem Bereich					Gesamtbewertung
	Sport-Check (mit Belas-tungs-EKG)	großen Ge-sundheits-Check	Krebs-vorsorge	zusätzliche Schwanger-schaftsdiagnostik	Schlag-anfall-vorsorge	Entspannung	Bewegung	Ernährung	Sport	Vorsorge	
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Hervorragend</b>
Axa	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
HanseMerkur	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Sehr Gut</b>
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Gut</b>
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Gut</b>
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	<b>Gut</b>
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Gut</b>
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	<b>Befriedigend</b>

Quelle: DFP

## BONUSPROGRAMME / AUSLANDSSCHUTZ



### Finanzielle Anreize und Schutz für unterwegs

Ging es im vorherigen Bereich der Prävention um die Kostenübernahme für Vorsorgeuntersuchungen, Check-ups & Co., so kann die allgemeine Gesundheitsförderung aber auch andersrum funktionieren: Wenn die PKVs etwa durch Boni oder finanzielle Vorteile gewisse Anreize bieten, damit Versicherte an speziellen Untersuchungen und Programmen teilnehmen oder bestimmte

Vertragspartner nutzen. Für Kunden lässt sich damit ordentlich Geld sparen, sei es in Form von Geldprämien, Sachleistungen oder durch die Verrechnung mit Selbstbehalten. Das haben aber noch nicht so viele Versicherungen. In aller Regel sehr gute Unterstützung bieten die bewerteten Gesellschaften hingegen bei der Betreuung ihrer Versicherten auf Auslandsreisen.

### Geldwerte Vorteile

Unternehmen	Bonus für					Finanzieller Vorteil bei Nutzung				Gesamtbewertung
	Teilnahme an Präventionskursen	Teilnahme an Maßnahmen zur Bewegung / Sport	Zahnprophylaxemaßnahmen	Nichtraucherbonus	Mitgliedschaft im Fitnessstudio	bestimmter Apotheken	bestimmter Hilfsmittel	bestimmter Krankenhäuser	bestimmter Hersteller von Zahnersatz	
Allianz	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
DKV	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Sehr Gut</b>
HanseMerkur	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	<b>Gut</b>
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	<b>Gut</b>
Concordia	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	<b>Befriedigend</b>
Inter	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
R+V	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	<b>Befriedigend</b>
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	<b>Ausreichend</b>
Barmenia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Ausreichend</b>
Debeka	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Ausreichend</b>
HUK-Coburg	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	<b>Ausreichend</b>
SDK	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	<b>Ausreichend</b>
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Ausreichend</b>
Hallesche	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	<b>Mangelhaft</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	<b>Mangelhaft</b>

Quelle: DFS

### Auf Reisen unterstützt

Unternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites, qualitätsgesichertes Providernetzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Debeka	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Hervorragend</b>
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Signal Iduna – Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	<b>Hervorragend</b>
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	<b>Sehr Gut</b>
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Gut</b>
Concordia	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	<b>Gut</b>

Quelle: DFS



„Viele kennen nur ihre eigene Wahrheit. Realität kennt nur Fakten.“

**FOCUS**  
Das Magazin.

**HIER SIND DIE FAKTEN**